Algemene Voorwaarden The NeXt Step Company

ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, steeds met hoofdletter beginnend, in de navolgende betekenis gebruikt.

1. TNSC: The NeXt Step Company, de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan Ermerweg 88d, 7812BG te Emmen, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 86860410.
2. Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie TNSC een Overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
3. Particuliere Opdrachtgever: een Opdrachtgever, natuurlijke persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
4. Partijen: TNSC en de Opdrachtgever gezamenlijk.
5. Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Partijen in het kader waarvan TNSC zich jegens de Opdrachtgever heeft verbonden tot het verlenen van Diensten.
6. Overeenkomst op Afstand: een Overeenkomst die tussen Partijen is gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor contractsluiting op afstand zonder gelijktijdige persoonlijke aanwezigheid van TNSC en de Particuliere Opdrachtgever en waarbij, tot en met het moment van het sluiten van de Overeenkomst, uitsluitend gebruik wordt gemaakt van een of meer middelen voor communicatie op afstand, zoals in geval de Overeenkomst rechtstreeks middels de website van TNSC door de Particuliere Opdrachtgever tot stand wordt gebracht. Een Overeenkomst is aldus geen Overeenkomst op Afstand indien daarbij door TNSC geen georganiseerd systeem voor contractsluiting op afstand wordt gebruikt, bijvoorbeeld als de Particuliere Opdrachtgever de contactgegevens van TNSC op internet of in een telefoonboek opzoekt en telefonisch een Overeenkomst sluit.
7. Diensten/Dienstverlening: de in het kader van de Overeenkomst door TNSC te verlenen Diensten, waaronder niet-limitatief bedoeld, begrepen kunnen zijn, werving en selectie, het detacheren van Arbeidskrachten, ZZP-bemiddeling, recruitment process outsourcing (RPO), opleidingen, het afnemen van assessments, testen en metingen, coaching, HRM-consultancy en dienstverleningspakketten, zoals de externe vertrouwenspersoon ongewenste omgangsvormen en schending van integriteit, alsook managementconsultancy en abonnementsvormen.
8. Wervingsopdracht: een Overeenkomst in het kader waarvan TNSC voor de Opdrachtgever een Kandidaat zoekt en/of aan de Opdrachtgever voordraagt of voorstelt, met de bedoeling om vervolgens een Inleenovereenkomst aan te gaan dan wel met de bedoeling dat de Opdrachtgever en Kandidaat zelf een arbeids- of opdrachtovereenkomst met elkaar sluiten.
9. Kandidaat: een natuurlijke persoon die in het kader van een Wervingsopdracht door TNSC voor de Opdrachtgever wordt gezocht, aan de Opdrachtgever wordt voorgedragen of voorgesteld met het oog op het verrichten van werkzaamheden voor de Opdrachtgever.
10. Arbeidskracht: een natuurlijke persoon die door tussenkomst van TNSC werkzaamheden verricht of gaat verrichten ten behoeve van de Opdrachtgever.
11. Inleenovereenkomst: een Overeenkomst tussen Partijen waarin wordt vastgelegd onder welke specifieke voorwaarden en omstandigheden een Arbeidskracht werkzaamheden zal gaan verrichten voor de Opdrachtgever, waarbij de verloning door TNSC zal plaatsvinden, ook wel een detacheringsovereenkomst genoemd.
12. Gelieerde Onderneming: iedere natuurlijke persoon, rechtspersoon, maatschap, vennootschap onder firma, coöperatie, of commanditaire vennootschap die, direct dan wel indirect, verbonden is aan de Opdrachtgever. Hieronder worden in ieder geval, doch niet uitsluitend, begrepen, vennootschappen behorende tot dezelfde groep of hetzelfde concern als de Opdrachtgever, deelnemingen en joint ventures van de Opdrachtgever, alsmede andere Partijen waarmee de Opdrachtgever een samenwerkingsverband is aangegaan.
13. Schriftelijk: zowel traditionele schriftelijke communicatie als communicatie per e-mail.

ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van TNSC met betrekking tot het verlenen van Diensten en iedere tot stand gekomen Overeenkomst.
2. De toepasselijkheid van de eventuele algemene voorwaarden van de Opdrachtgever, onder welke benaming dan ook aangeduid, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en Schriftelijk worden afgeweken. Indien en voor zover hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen, afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen.
4. Vernietiging of nietigheid van een of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden of de Overeenkomst als zodanig, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn Partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN OVEREENKOMSTEN

1. Elk aan de Opdrachtgever gericht aanbod van TNSC tot het aangaan van een Overeenkomst is vrijblijvend, ook in geval daarin een termijn van aanvaarding is vermeld. TNSC kan haar aanbod tot meteen, althans zo spoedig mogelijk na aanvaarding daarvan door de Opdrachtgever, nog herroepen.
2. De Opdrachtgever kan geen rechten ontlenen aan een aanbod van TNSC dat een kennelijke fout of vergissing bevat. De Opdrachtgever kan voorts geen rechten ontlenen aan een aanbod van TNSC dat gebaseerd is op door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
3. Een Overeenkomst komt, onverminderd het bepaalde in lid 1 en de volgende leden van dit artikel, tot stand door aanbod en aanvaarding. Indien de aanvaarding van de Opdrachtgever afwijkt van het aanbod van TNSC, komt de Overeenkomst niet conform deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij TNSC anders aangeeft.
4. Indien TNSC de Opdrachtgever, naar aanleiding van een mondeling gesloten Overeenkomst, een Schriftelijke (opdracht)bevestiging verstrekt, wordt geacht dat deze bevestiging de Overeenkomst juist en volledig weergeeft, tenzij de Opdrachtgever ter zake binnen twee werkdagen na ontvangst van de bevestiging gemotiveerd en Schriftelijk heeft geklaagd.
5. Onverminderd het bepaalde in het volgende lid, komt een Wervingsopdracht tot stand op het moment dat TNSC een Schriftelijke bevestiging van de inhoud van de Wervingsopdracht aan de Opdrachtgever heeft verstrekt. De bevestiging van TNSC wordt geacht de Wervingsopdracht juist en volledig weer te geven, tenzij de Opdrachtgever ter zake binnen twee werkdagen na ontvangst van de bevestiging ter zake bij TNSC gemotiveerd en Schriftelijk heeft geklaagd.
6. Een Wervingsopdracht wordt tevens geacht te zijn tot stand gekomen na mondelinge overeenstemming tussen Partijen en vanaf het moment dat TNSC met de uitvoering van de Wervingsopdracht is aangevangen. Van een dergelijke aanvang is sprake zodra TNSC een Kandidaat aan de Opdrachtgever voorstelt of voordraagt, ongeacht de omstandigheden waaronder en het doel waarmee dat gebeurt en ongeacht het uiteindelijke resultaat van het voorstel of de voordracht.

ARTIKEL 4. | RECHT VAN ONTBINDING BIJ EEN OVEREENKOMST OP AFSTAND

1. De Particuliere Opdrachtgever is, behoudens het bepaalde in het overige van dit artikel, gerechtigd een Overeenkomst op Afstand binnen 14 dagen na totstandkoming daarvan, zonder opgave van redenen te ontbinden.
2. Nakoming van de Overeenkomst op Afstand binnen de bedenktijd als bedoeld in het vorige lid, geschiedt uitsluitend op uitdrukkelijk verzoek van de Particuliere Opdrachtgever.
3. Indien de Overeenkomst op Afstand volledig door TNSC wordt nagekomen binnen de bedenktijd als bedoeld in lid 1, verklaart de Particuliere Opdrachtgever bij het aangaan van de Overeenkomst op Afstand uitdrukkelijk dat hij afstand doet van het recht van ontbinding zodra de Overeenkomst op Afstand door TNSC is nagekomen.
4. De Particuliere Opdrachtgever kan van zijn recht van ontbinding gebruik maken door daartoe per e-mail of door gebruikmaking van het door TNSC aangeboden modelformulier voor herroeping een verzoek in te dienen bij TNSC. Zodra TNSC in kennis is gesteld van het voornemen van de Particuliere Opdrachtgever om de Overeenkomst op Afstand te ontbinden en indien is voldaan aan de voorwaarden van dit artikel, zal TNSC de ontbinding van die Overeenkomst zo spoedig mogelijk per e-mail bevestigen.
5. Bij uitoefening van het recht van ontbinding na een verzoek van de Particuliere Opdrachtgever overeenkomstig lid 2, terwijl een deel van de overeengekomen Dienstverlening door TNSC reeds is nagekomen, is de Particuliere Opdrachtgever TNSC een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan dat gedeelte van de Overeenkomst op Afstand dat door TNSC is nagekomen op het moment van uitoefening van het recht van ontbinding, vergeleken met de volledige nakoming van de Overeenkomst op Afstand. Het evenredige bedrag dat de Particuliere Opdrachtgever aan TNSC is verschuldigd, wordt berekend op grond van de totale prijs zoals uitdrukkelijk is overeengekomen.
6. TNSC zal de eventueel reeds van de Particuliere Opdrachtgever ontvangen betaling, minus het eventuele evenredige bedrag als bedoeld in lid 5, zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen veertien dagen na ontbinding van de Overeenkomst op Afstand aan de Particuliere Opdrachtgever terugbetalen.

ARTIKEL 5. | VERPLICHTINGEN VAN PARTIJEN IN HET ALGEMEEN

1. De Opdrachtgever staat ervoor in dat hij alle informatie die voor de opzet en uitvoering van de Overeenkomst redelijkerwijs relevant is, zo spoedig mogelijk als voor die opzet c.q. uitvoering is vereist, volledig en op de eventueel daartoe door TNSC voorgeschreven wijze, aan TNSC beschikbaar stelt. De Opdrachtgever staat in voor de juistheid van alle door of namens hem aan TNSC beschikbaar gestelde informatie. TNSC is nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan doordat zij is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever beschikbaar gestelde onjuiste of onvolledige informatie.
2. Voorts dient de Opdrachtgever TNSC steeds alle voor de uitvoering van de Overeenkomst vereiste medewerking te verlenen.
3. TNSC verbindt zich uitsluitend tot die prestaties die uitdrukkelijk en Schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen. Onverminderd de mogelijkheid voor Partijen om wijzigingen in de Overeenkomst overeen te komen, is TNSC nimmer gehouden prestaties te verrichten die zich buiten de inhoud of omvang van de Overeenkomst begeven. Een eventuele overeen te komen wijziging in de Overeenkomst, zoals wat betreft prijs of tijdstip of periode van uitvoering van de Diensten, wordt zoveel mogelijk Schriftelijk vastgelegd.
4. Indien en voor zover de Diensten op locatie van de Opdrachtgever of een andere door de Opdrachtgever aangewezen en tussen Partijen overeengekomen locatie worden verleend, draagt de Opdrachtgever zorg voor een juiste en tijdige uitvoering van alle inrichtingen, voorzieningen en andere voorwaarden die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Diensten.
5. Indien en voor zover de Diensten op locatie van de Opdrachtgever of een andere door de Opdrachtgever aangewezen en tussen Partijen overeengekomen locatie worden verleend, dient TNSC op die locatie kosteloos gebruik te kunnen maken van alle daar aanwezige en in redelijkheid door TNSC gewenste zaken en voorzieningen.
6. Indien en voor zover medewerkers van of leidinggevenden binnen de organisatie van de Opdrachtgever, dan wel door de Opdrachtgever ingeschakelde derden bij de uitvoering van de Overeenkomst worden betrokken, staat de Opdrachtgever ervoor in dat deze personen tijdig ter beschikking staan van TNSC en dat zij alle medewerking verlenen teneinde een deugdelijke uitvoering van de Overeenkomst door TNSC mogelijk te maken.

ARTIKEL 6. | DERDEN

1. TNSC is gerechtigd de Dienstverlening geheel of gedeeltelijk aan derden over te laten. De toepasselijkheid van artikel 7:404 en 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek is uitgesloten.
2. Behoudens voor zover de wet daaraan, gelet op de omstandigheden van het geval, dwingend in de weg staat, is TNSC niet aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen van eventuele derden aan wie zij de uitvoering van de Diensten geheel of gedeeltelijk overlaat.
3. Onder geen beding aanvaardt TNSC enige aansprakelijkheid voor schade ontstaan als gevolg van fouten of tekortkomingen van derden met wie de Opdrachtgever zelf een overeenkomst heeft gesloten, ook in geval dit op voordracht of advies van TNSC is gebeurd.
4. Deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van de eventuele derden aan wie TNSC de uitvoering van de Diensten geheel of gedeeltelijk overlaat. Derhalve kunnen deze derden, voor zover het recht op nakoming van de betreffende bedingen naar hun aard of strekking niet uitsluitend voorbehouden kan zijn aan TNSC, jegens de Opdrachtgever een beroep doen op de bepalingen van deze algemene voorwaarden als ware zij, in plaats van TNSC, zelf partij bij de Overeenkomst.

ARTIKEL 7. | WERVINGSOPDRACHTEN

1. TNSC verbindt zich om zich naar beste inzicht en conform de normen van goed vakmanschap in te spannen bij het zoeken, voordragen en voorstellen van Kandidaten.
2. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan referenties over een Kandidaat in te winnen zonder voorafgaande toestemming van de betreffende Kandidaat.
3. Bij de werving en het selecteren van Kandidaten laat TNSC, met inachtneming van de wettelijke bepalingen, bij de behartiging van de belangen van de Kandidaat en Opdrachtgever bij het maken van onderscheidingen, zich alleen leiden door redelijkerwijs te stellen functionele eisen. Ter voorkoming van het maken van ongeoorloofd onderscheid, in het bijzonder naar godsdienst, leeftijd, ras of welke andere ongeoorloofde grond dan ook, zullen niet-functierelevante eisen bij het verstrekken van de inlichtingen betreffende de op te dragen werkzaamheden door de Opdrachtgever niet kunnen worden gesteld, noch zullen deze door TNSC worden gehonoreerd.
4. Naast de uitdrukkelijk overeengekomen startersfee, is de uitdrukkelijk overeengekomen werving- en selectiefee verschuldigd indien de Opdrachtgever een Kandidaat geschikt bevindt en contracteert dan wel met betrekking tot die Kandidaat een Inleenovereenkomst aangaat. Deze fee geldt als beloning voor de Dienstverlening van TNSC gedurende de Wervingsopdracht.
5. De werving- en selectiefee is eveneens verschuldigd indien een door Opdrachtgever zelf aangedragen of reeds bij Opdrachtgever bekende kandidaat, na verstrekking van de Wervingsopdracht dan wel na aanvang van de werkzaamheden door TNSC, door TNSC inhoudelijk wordt beoordeeld, begeleid of in het selectieproces wordt betrokken en vervolgens door Opdrachtgever wordt gecontracteerd of anderszins werkzaamheden voor Opdrachtgever gaat verrichten.

ARTIKEL 8. | INLEENOVEREENKOMSTEN

1. Een Inleenovereenkomst wordt aangegaan voor bepaalde of onbepaalde tijd. Indien de Inleenovereenkomst voor bepaalde tijd wordt aangegaan, wordt de duur van de Inleenovereenkomst uitdrukkelijk en Schriftelijk overeengekomen. Een Inleenovereenkomst die voor onbepaalde tijd is aangegaan, eindigt door Schriftelijke opzegging met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden, onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden omtrent beëindiging en ontbinding.
2. Elke Inleenovereenkomst eindigt van rechtswege:
   a) op het tijdstip dat TNSC de Arbeidskracht niet meer ter beschikking kan stellen aan de Opdrachtgever, doordat de arbeids- of opdrachtovereenkomst tussen TNSC en de Arbeidskracht is geëindigd, tenzij de Arbeidskracht wordt vervangen door een andere Arbeidskracht;
   b) door verstrijken van de eventueel uitdrukkelijk en Schriftelijk overeengekomen bepaalde looptijd, tenzij Partijen overeenkomen dat de Inleenovereenkomst verlengd wordt.

Wettelijke loon- en/of lastenverhogingen

3. TNSC is gerechtigd iedere verhoging van de lonen of andere arbeidsvoorwaarden, volgend uit de cao binnen de branche waarin de Arbeidskracht werkzaam is, door te berekenen aan de Opdrachtgever en de tarieven dienovereenkomstig te verhogen. TNSC heeft eveneens het recht de tarieven te verhogen in geval van gewijzigde wet- en regelgeving, gewijzigde pensioenverplichtingen en/of wijziging van de sociale lasten. Voorts is TNSC gerechtigd om jaarlijks een inflatiecorrectie toe te passen conform het toepasselijke prijsindexcijfer zoals vastgesteld door het CBS.

Verbod tewerkstelling in het buitenland

4. Het is de Opdrachtgever verboden de Arbeidskracht buiten Nederland te werk stellen zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van TNSC. De Opdrachtgever dient de Arbeidskracht onmiddellijk naar Nederland te doen terugkeren zodra TNSC haar toestemming aan de Opdrachtgever voor het verrichten van werkzaamheden buiten Nederland intrekt.

Aansprakelijkheid

5. De Opdrachtgever geldt als werkgever van de Arbeidskracht in de zin van de Arbeidsomstandighedenwet en de daarmee samenhangende wet- en regelgeving. De Opdrachtgever verplicht zich om de Arbeidskracht de werkzaamheden te laten uitvoeren conform de eisen bij en krachtens de wet- en regelgeving gesteld. De Opdrachtgever dient voorts zodanige maatregelen te treffen en aanwijzingen en instructies aan de Arbeidskracht te geven als redelijkerwijs nodig om te voorkomen dat de Arbeidskracht schade lijdt in de uitoefening van de overeengekomen werkzaamheden. TNSC is niet aansprakelijkheid voor enige schade, waaronder mede begrepen persoons- en vermogensschade, uit welke hoofde dan ook, waaronder mede begrepen schade die de Arbeidskracht dan wel diens rechtsopvolgers, nabestaanden of verzekeraars lijden in verband met de uitoefening van de overeengekomen werkzaamheden.
6. TNSC is jegens de Opdrachtgever nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook en uit welke hoofde dan ook ontstaan, waaronder, doch niet uitsluitend, schade die de Arbeidskracht dan wel diens rechtsopvolgers, zoals nabestaanden en verzekeraars, lijden in verband met de uitoefening van de werkzaamheden van de Arbeidskracht, waaronder tevens begrepen schade ontstaan tijdens werkverkeer en/of tijdens vervoer dat op een lijn is te stellen met vervoer krachtens de arbeids- of opdrachtovereenkomst, alsmede voor schade opgelopen in een situatie en/of gedurende een periode die zodanige samenhang heeft met de uitoefening van de werkzaamheden dat deze schade naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid en/of goed werkgeverschap niet voor rekening van de Arbeidskracht komt.
7. De Opdrachtgever is gehouden om een adequate verzekering af te sluiten die dekking geeft voor de gevallen waarin de Arbeidskracht dan wel diens rechtsopvolgers, nabestaanden of verzekeraars, schade lijden in verband met de uitoefening van de overeengekomen werkzaamheden.
8. TNSC is nimmer aansprakelijk voor enige schade die de Arbeidskracht veroorzaakt aan de Opdrachtgever of derden. De Opdrachtgever vrijwaart TNSC van alle mogelijke aanspraken van derden ter zake. De Opdrachtgever vrijwaart TNSC tevens van aanspraken van de Arbeidskracht of derden op grond van artikel 7:658 van het Burgerlijk Wetboek. De Opdrachtgever is gehouden TNSC alle met dergelijke aanspraken verband houdende schade en/of kosten te vergoeden.
9. TNSC draagt generlei aansprakelijkheid voor verbintenissen aangegaan door Arbeidskracht die de Opdrachtgever of derden binden.
10. Het mede op de Inleenovereenkomst toepasselijke aansprakelijkheidsregime is voor het overige vermeld in artikel 16 van deze algemene voorwaarden. Op de aansprakelijkheidsbeperkende clausules uit deze algemene voorwaarden kan jegens de Opdrachtgever tevens een beroep worden gedaan door eventueel door TNSC voor de uitvoering van de Dienstverlening ingeschakelde derden.

ARTIKEL 9. | LOOPTIJD EN OPZEGGING VAN ABONNEMENTEN EN DIENSTVERLENING VAN DE EXTERNE VERTROUWENSPERSOON ONGEWENSTE OMGANGSVORMEN EN SCHENDING VAN INTEGRITEIT

1. Het bepaalde in dit artikel is van toepassing op Overeenkomsten betreffende abonnementen en Dienstverlening als vertrouwenspersoon.

2. De Overeenkomst wordt aangegaan voor de uitdrukkelijk en Schriftelijk overeengekomen bepaalde looptijd.
3. De Overeenkomst wordt na verstrijken van de bepaalde looptijd steeds stilzwijgend verlengd voor een bepaalde looptijd van 12 maanden, tenzij de Overeenkomst conform het bepaalde in het volgende lid tijdig is opgezegd.
4. De Overeenkomst eindigt door Schriftelijke opzegging met inachtneming van een opzegtermijn van zes maanden, doch niet eerder dan dat de lopende contractperiode is verstreken.
5. In afwijking van het bepaalde in de vorige leden geldt in geval van een Particuliere Opdrachtgever dat:
   - de Overeenkomst niet voor een langere initiële bepaalde looptijd dan 12 maanden wordt aangegaan;
   - een stilzwijgend verlengde Overeenkomst door de Particuliere Opdrachtgever steeds kan worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van ten hoogste een maand.

ARTIKEL 10. | GEVOLGEN TUSSENTIJDSE ANNULERING VAN OVEREENKOMSTEN

1. Indien de Opdrachtgever de Overeenkomst tussentijds annuleert of de toepasselijke opzegtermijn niet respecteert, is TNSC gerechtigd vergoeding te vorderen van de winstderving en eventuele overige schade die daardoor ontstaat, met dien verstande dat een Particuliere Opdrachtgever uitsluitend gehouden kan worden tot betaling van de prijs van de Dienstverlening naar evenredigheid van de tot de annulering c.q. niet-reguliere beëindiging van de Overeenkomst eventueel reeds verleende en binnen 48 uur na de annulering nog geplande Diensten.
2. Het niet gebruik maken van de geplande Dienstverlening door de Opdrachtgever wordt als annulering van (het betreffende deel van) de Overeenkomst aangemerkt, waarop het bepaalde in lid 1 van overeenkomstige toepassing is.
3. In geval de Particuliere Opdrachtgever een beroep toekomt op het bepaalde in artikel 4, prevaleert het bepaalde in artikel 4 boven het bepaalde in het onderhavige artikel.

ARTIKEL 11. | TERMIJNEN

1. Alle uitvoerings- en (op)leveringstermijnen waartoe TNSC zich jegens de Opdrachtgever heeft verbonden, zijn indicatieve, niet-fatale termijnen. Voor de nakoming van deze termijnen is TNSC mogelijk mede afhankelijk van de Opdrachtgever of derden. Het verzuim van TNSC treedt niet eerder in dan nadat de Opdrachtgever TNSC Schriftelijk in gebreke heeft gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn voor de nakoming is vermeld, en TNSC na het verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds met de nakoming in gebreke is.
2. Verzuim van TNSC biedt de Opdrachtgever recht op ontbinding van dat gedeelte van de Overeenkomst waarop het verzuim betrekking heeft, doch nimmer recht op aanvullende schadevergoeding.

ARTIKEL 12. | KLACHTEN

1. Eventuele klachten over de Dienstverlening dienen door de Opdrachtgever onverwijld na constatering, althans het redelijkerwijs kunnen constateren van de door hem veronderstelde tekortkoming, aan TNSC mondeling kenbaar te worden gemaakt en vervolgens binnen twee werkdagen Schriftelijk en gemotiveerd aan TNSC te worden bevestigd.
2. Eventuele klachten over de hoogte van factuurbedragen dienen binnen zeven dagen na factuurdatum Schriftelijk en gemotiveerd bij TNSC te worden ingediend.
3. Indien de Opdrachtgever niet tijdig klaagt, vloeit er voor TNSC uit een dergelijke klacht geen enkele verplichting voort.
4. Ook indien de Opdrachtgever tijdig klaagt, blijft zijn verplichting tot tijdige betaling en verdere nakoming van de Overeenkomst bestaan.

ARTIKEL 13. | OVERMACHT

1. TNSC is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de Overeenkomst indien en voor zolang zij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die haar krachtens de wet, een rechtshandeling of de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend (overmacht). Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van TNSC onafhankelijke c.q. onvoorzienbare omstandigheid waardoor (tijdige) nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of ernstig wordt bemoeilijkt, bijvoorbeeld in geval van ziekte van personeel, tekortkomingen van derden, vervoersmoeilijkheden, rampen, epidemieën, pandemieën, oorlog en oorlogsdreiging en overheidsmaatregelen.
2. Voor zover de overmachtsituatie de nakoming van de Overeenkomst blijvend onmogelijk maakt of langer dan drie maanden voortduurt of zal voortduren, zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst, voor dat gedeelte waarop de overmachtsituatie betrekking heeft, met onmiddellijke ingang te ontbinden.
3. Indien TNSC bij het intreden van de overmachtsituatie reeds gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts nog gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte, respectievelijk nog uitvoerbare gedeelte van de Overeenkomst afzonderlijk te factureren als ware er sprake van een zelfstandige Overeenkomst.
4. Schade als gevolg van overmacht komt, onverminderd toepassing van het vorige lid, nimmer voor vergoeding in aanmerking.

ARTIKEL 14. | OPSCHORTING EN ONTBINDING

1. TNSC is, indien de omstandigheden van het geval dat redelijkerwijs rechtvaardigen, bevoegd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien en voor zover de Opdrachtgever zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan wel na het sluiten van de Overeenkomst TNSC ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen. Indien de nakoming van de verplichtingen van de Opdrachtgever ten aanzien waarvan hij tekortschiet of dreigt te kort te schieten, niet blijvend onmogelijk is, ontstaat de bevoegdheid tot ontbinding pas nadat de Opdrachtgever Schriftelijk door TNSC in gebreke is gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen de Opdrachtgever zijn verplichtingen (alsnog) kan nakomen en de nakoming na verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven.
2. Indien de Opdrachtgever in staat van faillissement verkeert, (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd, de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op hem van toepassing is verklaard, enig beslag op zijn goederen is gelegd of in gevallen waarin de Opdrachtgever anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, is TNSC gerechtigd om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
3. De Opdrachtgever maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door TNSC op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- of ontbindingsrecht, terwijl de Opdrachtgever gehouden is tot vergoeding van de winstderving van TNSC die als gevolg van de ontbinding ontstaat.
4. Indien TNSC de Overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle eventuele vorderingen die TNSC nog op de Opdrachtgever heeft, onmiddellijk opeisbaar.

ARTIKEL 15. | PRIJZEN, BIJKOMENDE KOSTEN EN BETALINGEN

1. Partijen komen uitdrukkelijk overeen tegen welke prijs TNSC de Diensten verleent, alsook of eventuele bijkomende kosten, zoals reiskosten, aan de Opdrachtgever worden doorberekend.
2. Tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders aangegeven, zijn alle door TNSC vermelde en door de Opdrachtgever aan TNSC verschuldigde bedragen exclusief btw, met dien verstande dat aan Particuliere Opdrachtgevers aangeboden bedragen (tevens) inclusief btw worden vermeld.
3. Behoudens tegenbewijs is de administratie van TNSC beslissend voor de vaststelling van de door de Opdrachtgever aan TNSC verschuldigde bedragen.
4. Betalingen dienen te geschieden op de door TNSC aangewezen wijze en binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk overeengekomen.
5. In het kader van een Inleenovereenkomst vindt facturering periodiek plaats op basis van tijdverantwoordingsformulieren. De Opdrachtgever dient het door de Arbeidskracht ingevulde tijdverantwoordingsformulier binnen vijf dagen te accorderen, bij gebreke waarvan geacht wordt dat stilzwijgende accordering heeft plaatsgevonden. Het door de Arbeidskracht verstrekte tijdverantwoordingsformulier dat geaccordeerd is, heeft bindende werking jegens de Opdrachtgever. Indien en voor zover het geaccordeerde tijdverantwoordingsformulier onjuistheden bevat, komt deze omstandigheid voor rekening en risico van de Opdrachtgever. TNSC is te allen tijde gerechtigd om de juistheid van het aan haar ter beschikking gestelde tijdverantwoordingsformulier te betwisten. De Opdrachtgever zal op verzoek onverwijld inzage geven in de administratie van de Opdrachtgever. Indien Partijen naar aanleiding van de betwisting door TNSC geen overeenstemming weten te bereiken, zal TNSC gerechtigd zijn om het aantal gewerkte uren bindend vast te stellen.
6. In geval de Arbeidskracht, in het kader van een Inleenovereenkomst, wegens onvoorziene omstandigheden niet in staat is te werken, zoals in geval van ziekte of leegloop, en TNSC jegens de Arbeidskracht een loondoorbetalingsverplichting heeft, er ook over de niet-gewerkte uren wordt gefactureerd.
7. In geval van een Inleenovereenkomst zijn betalingen aan Arbeidskrachten of het verstrekken van voorschotten aan Arbeidskrachten verboden en onverbindend en kunnen nimmer grond opleveren voor schuldvermindering of schuldvergelijking.
8. Indien een factuur niet binnen de toepasselijke betalingstermijn is voldaan, treedt het verzuim van de Opdrachtgever van rechtswege in. Vanaf de dag dat het verzuim van de Opdrachtgever intreedt, is hij over het openstaande bedrag de dan geldende wettelijke (handels)rente verschuldigd.
9. Klachten omtrent de hoogte van factuurbedragen schorten de betalingsverplichtingen van de Opdrachtgever nimmer op; voor zover een klacht door TNSC gegrond is bevonden, vindt naderhand verrekening plaats.
10. Alle redelijke kosten, zowel gerechtelijke, buitengerechtelijke als executiekosten, gemaakt ter verkrijging van door de Opdrachtgever verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de Opdrachtgever.

ARTIKEL 16. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

1. TNSC verleent haar Diensten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap. Voor zover de aard of strekking van de verbintenis daaraan niet dwingend in de weg staat, verbindt TNSC zich uitsluitend tot een inspanningsverbintenis, zonder dat zij kan instaan voor het behalen van de resultaten die de Opdrachtgever met het aangaan van de Overeenkomst beoogt te behalen. Van een inspanningsverbintenis is in elk geval sprake bij verbintenissen waarbij de resultaten (mede) afhankelijk zijn van factoren waarop TNSC geen of geen overwegende invloed kan uitoefenen.
2. TNSC is nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan doordat zij is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
3. TNSC is nimmer aansprakelijk voor enige schade veroorzaakt door een Kandidaat of Arbeidskracht.
4. In een voorkomend geval is de Opdrachtgever verantwoordelijk voor zijn keuze voor een bepaalde Kandidaat. TNSC is nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan in verband met de omstandigheid dat om welke reden en op welk moment dan ook, blijkt dat de Opdrachtgever een onjuiste keuze voor een bepaalde Kandidaat heeft gemaakt. Dit geldt tevens voor het geval een Kandidaat of Arbeidskracht zich op enig moment en om welke reden dan ook terugtrekt.
5. TNSC is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen geleden verlies, gederfde winst, schade als gevolg van bedrijfsstagnatie en letsel- en andere immateriële schade. TNSC is, onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden en met name het bepaalde in het volgende lid, jegens de Opdrachtgever slechts aansprakelijk te houden voor directe schade die de Opdrachtgever lijdt als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van TNSC in de nakoming van haar Dienstverlening. Onder toerekenbare tekortkoming moet worden verstaan een tekortkoming die een goed en zorgvuldig handelend vakgenoot kan en behoort te vermijden, een en ander met inachtneming van normale oplettendheid en de voor de uitvoering van de Diensten vereiste vakkennis en middelen. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
   - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade die in de zin van deze algemene voorwaarden voor vergoeding in aanmerking komt;
   - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van TNSC aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan TNSC toegerekend kunnen worden;
   - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade in de zin van deze algemene voorwaarden.
6. De aansprakelijkheid van TNSC is beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van de Overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van TNSC betrekking heeft, met dien verstande dat de aansprakelijkheid van TNSC nimmer meer zal belopen dan het bedrag dat in het desbetreffende geval, op grond van de door TNSC afgesloten aansprakelijkheidsverzekering, daadwerkelijk wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventuele eigen risico van TNSC dat krachtens die verzekering toepassing vindt. Indien de Overeenkomst een langere doorlooptijd heeft dan een maand, wordt voor de vaststelling van de factuurwaarde als bedoeld in de vorige zin, uitsluitend de factuurwaarde over de laatste maand van de Overeenkomst als uitgangspunt genomen. TNSC is ter zake bedrijfsaansprakelijkheid verzekerd voor een bedrag van € 2.500.000,- per aanspraak en € 5.000.000,- per verzekeringsjaar en ter zake beroepsaansprakelijkheid voor een bedrag van € 500.000,- per aanspraak en € 1.000.000,- per verzekeringsjaar.
7. De verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens TNSC bedraagt één jaar na het bekend worden, althans het redelijkerwijs bekend kunnen worden met de vordering door de Opdrachtgever.
8. De Opdrachtgever vrijwaart TNSC van eventuele aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan anderen dan TNSC toerekenbaar is. Indien TNSC uit dien hoofde door een derde mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden TNSC zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval redelijkerwijs verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is TNSC, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van TNSC en/of derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.
9. De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van TNSC.

ARTIKEL 17. | RELATIEBEDING

1. Het bepaalde in de volgende leden van dit artikel vindt geen toepassing in geval de Kandidaat, naar aanleiding van een reeds uitgevoerde Wervingsopdracht, met de Opdrachtgever een arbeidsovereenkomst is aangegaan dan wel op basis van een andersoortige overeenkomst rechtstreeks met de Opdrachtgever heeft gecontracteerd ter zake het verrichten van werkzaamheden door de Kandidaat.
2. Het is de Opdrachtgever, zonder voorafgaande Schriftelijke instemming van TNSC, niet toegestaan om binnen 12 maanden nadat een Kandidaat of Arbeidskracht door TNSC is voorgesteld aan, aangeboden bij of in contact is gebracht met de Opdrachtgever, deze Kandidaat c.q. Arbeidskracht in dienst te nemen, dan wel anderszins direct of indirect via een andere partij dan TNSC voor zich laten werken, tenzij de Opdrachtgever een redelijke vergoeding aan TNSC heeft betaald in verband met de terbeschikkingstelling, werving en/of opleiding van de Arbeidskracht of de werving van de Kandidaat. De termijn van 12 maanden vangt aan op het moment dat tussen TNSC of Kandidaat/Arbeidskracht enerzijds en Opdrachtgever anderzijds, voor het laatst contact is geweest in het kader van de Wervingsopdracht of Inleenovereenkomst.
3. Voorts is het de Opdrachtgever niet toegestaan om gegevens van een door TNSC voorgestelde Kandidaat of Arbeidskracht zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van TNSC aan een derde (waaronder mede begrepen enige aan de Opdrachtgever Gelieerde Onderneming) bekend te maken, tenzij de Opdrachtgever een redelijke vergoeding aan TNSC heeft betaald in verband met de terbeschikkingstelling, werving en/of opleiding van de Arbeidskracht of de werving van de Kandidaat.
4. Het is de Opdrachtgever zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van TNSC niet toegestaan om gedurende de looptijd van de Inleenovereenkomst alsmede tot een periode van 12 maanden na het eindigen daarvan, Arbeidskrachten van TNSC direct of indirect via een andere partij dan TNSC voor zich laten werken, tenzij de Opdrachtgever een redelijke vergoeding aan TNSC heeft betaald in verband met de terbeschikkingstelling, werving en/of opleiding van de Arbeidskrachten. Dit geldt niet slechts voor Arbeidskrachten die aan de Opdrachtgever zijn voorgesteld en Arbeidskrachten die bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokken zijn geweest, maar tevens voor alle Arbeidskrachten die direct of indirect bij TNSC zijn of waren aangesloten gedurende de looptijd van een Overeenkomst tussen TNSC en de Opdrachtgever.
5. Onder een redelijke vergoeding als in de vorige leden bedoeld wordt verstaan, een uitdrukkelijk en Schriftelijk overeengekomen percentage van het bruto jaarsalaris, inclusief vakantiegeld en overige emolumenten van de Kandidaat of Arbeidskracht, alsmede de eventuele werkelijke opleidingskosten die TNSC in de laatste twee jaar van het dienstverband van de Arbeidskracht heeft gemaakt. De vergoeding wordt geacht een redelijke vergoeding te zijn, als bedoeld in artikel 9a lid 2 van de Wet allocatie Arbeidskrachten door intermediairs.
6. In geval de Opdrachtgever het bepaalde in de vorige leden van dit artikel overtreedt, is hij aan TNSC een direct opeisbare boete verschuldigd ter grootte € 10.000,- per overtreding of € 1.000,- voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, zulks ter keuze van TNSC. Betaling van de verschuldigde boetes ontslaat de Opdrachtgever niet van zijn overige verplichtingen die uit dit artikel voortvloeien. Het bepaalde in dit lid laat voorts het recht van TNSC om vergoeding van de volledige schade te vorderen, onverlet.

ARTIKEL 18. | GEHEIMHOUDING EN PRIVACY

1. TNSC zal alle vertrouwelijke informatie, zoals vertrouwelijke bedrijfsgegevens en gegevensbestanden van de Opdrachtgever en overige bij de uitvoering van de Overeenkomst TNSC ter kennis gekomen vertrouwelijke gegevens, zorgvuldig bewaren en geheimhouden, voor zover een bevoegdheid tot het tegendeel niet dwingend uit de aard of strekking van de Overeenkomst voortvloeit. De Opdrachtgever en eventueel door hem ingeschakelde derden zijn tevens gehouden tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie afkomstig van TNSC.
2. Informatie wordt als vertrouwelijk aangemerkt indien dit door Partijen is medegedeeld dan wel voortvloeit uit de aard van de informatie.
3. Partijen zullen van elkaar ontvangen vertrouwelijke informatie slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze is verstrekt.
4. De verplichtingen uit dit artikel vinden geen toepassing indien een der Partijen krachtens de wet of een gerechtelijke uitspraak wordt verplicht tot het verstrekken van vertrouwelijke informatie aan derden. In dat geval komt de andere Partij nimmer het recht toe op ontbinding van de Overeenkomst dan wel op vergoeding van eventueel hierdoor ontstane schade.
5. TNSC is gerechtigd de door de uitvoering van de Overeenkomst toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie over (de organisatie van) de Opdrachtgever, dan wel personen van de bij Dienstverlening betrokkenen, ter kennis van derden wordt gebracht.
6. Partijen zijn gehouden de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) te eerbiedigen met betrekking tot de in het kader van de Dienstverlening verstrekte persoonsgegevens.

ARTIKEL 19. | SLOTBEPALINGEN

1. TNSC is te allen tijde gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst aan een derde over te dragen.
2. Op iedere Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
3. Alvorens een beroep te doen op de rechter, zijn Partijen verplicht zich optimaal in te spannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
4. Uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de vestigingsplaats van TNSC wordt aangewezen om van eventuele gerechtelijke geschillen tussen Partijen kennis te nemen.